

GIANCARLO BELLINI
Président
Toitures Trois Étoiles

JBC MÉDIA PAR LOUIS-CHARLES DUMAIS

TOITURES TROIS ÉTOILES AU FIRMAMENT DE L'INDUSTRIE

Par Alexandre Dumas (collaboration spéciale)

Loin d'être une étoile filante, Toitures Trois Étoiles s'est imposée, au fil des années, comme une véritable référence dans le secteur de la toiture au sein de l'industrie de la construction. Une ascension qui repose sur une vision entrepreneuriale affirmée, un savoir-faire diversifié et une volonté constante de repousser les limites de son expertise.

L'évolution et la croissance de l'entreprise ont pris une nouvelle direction lorsque son actuel président, Giancarlo Bellini, a pris, en 1996, la relève de son père, Aldo Bellini, qui l'avait fondée en 1964. Il a toutefois conservé les mêmes valeurs, qui se traduisent aujourd'hui par un engagement: mettre l'excellence de son savoir-faire au service de la protection des bâtiments de ses clients, leurs occupants et l'ensemble du patrimoine bâti, dans une perspective de tranquillité d'esprit pour ceux-ci.

«Lorsque j'ai commencé à mettre en œuvre ma vision, notamment en nous attaquant à des projets et à des travaux de plus grande envergure, c'est là que j'ai véritablement commencé à bâtir

Il suffit d'écouter Luciano Di Sante quelques minutes pour comprendre la passion qu'il voue aux bâtiments anciens.



LUCIANO DI SANTE
Responsable du département patrimonial
Toitures Trois Étoiles

JBC MÉDIA PAR LOUIS-CHARLES DUMAIS

l'entreprise que nous connaissons aujourd'hui », affirme M. Bellini, en précisant que l'incursion de la firme dans les secteurs industriel, commercial et institutionnel s'est avérée la clé de voûte de sa croissance, à tous les chapitres.

Avec un peu plus de 250 employés et un volume d'affaires annuel dépassant les 65 millions de dollars, Toitures Trois Étoiles trône au sommet de l'industrie au chapitre du nombre d'heures travaillées recensées par la Commission de la construction du Québec (CCQ).

Cette croissance repose notamment sur une stratégie de développement privilégiant la polyvalence et la diversification des services. L'entreprise a choisi de demeurer généraliste, en proposant une gamme complète de produits et de services à des clients de toutes tailles, qu'il s'agisse de réparation, de réfection ou d'entretien préventif des bâtiments.

Pour Giancarlo Bellini, cette capacité à répondre à une grande diversité de besoins constitue l'une des principales forces de Toitures Trois Étoiles et un élément déterminant de son développement.

PRÉSERVER LE PASSÉ, BÂTIR LA RELÈVE

Il suffit d'écouter Luciano Di Sante parler quelques minutes de son métier pour comprendre que, pour lui, un bâtiment ancien n'est jamais simplement un bâtiment. Responsable du département patrimonial de Toitures Trois Étoiles, il voit derrière chaque toiture, chaque corniche et chaque détail architectural une histoire qui mérite d'être préservée.

« Quand tu travailles sur un bâtiment patrimonial, tu ne travailles pas seulement pour aujourd'hui. Tu travailles aussi pour ceux qui vont le regarder dans 50 ou 100 ans. »

Cette vision du métier traduit la fierté avec laquelle Luciano évoque les projets réalisés par son équipe. Certains bâtiments font partie du paysage montréalais depuis des générations. Les restaurer, c'est contribuer à préserver une partie de notre mémoire collective.

Mais la restauration patrimoniale exige un savoir-faire particulier. Contrairement aux travaux conventionnels, il ne suffit pas de remplacer l'existant par du neuf. Il faut comprendre les méthodes de construction d'origine, reproduire parfois des éléments architecturaux qui ne sont plus fabriqués et intégrer, lorsque nécessaire, des matériaux modernes sans altérer le caractère du bâtiment.

« Dans le patrimoine, tu apprends tout le temps. Chaque bâtiment peut te montrer quelque chose que tu n'avais encore jamais vu », souligne Luciano.

Cette expertise, relativement rare dans l'industrie, soulève cependant un défi de taille : celui de la relève. Lorsqu'un artisan expérimenté prend sa retraite, ce sont parfois des décennies de connaissances et de techniques spécialisées qui risquent de disparaître.

Pour Luciano, la transmission de ce savoir-faire constitue donc une responsabilité aussi importante que la restauration elle-même. Une grande partie de ces connaissances s'acquiert sur les chantiers, au contact de compagnons expérimentés, par l'observation et la pratique.

« Tu peux montrer à quelqu'un comment faire le travail. Mais il faut aussi lui transmettre pourquoi on le fait comme ça. C'est là que le métier prend tout son sens. »

Au sein de Toitures Trois Étoiles, le département patrimonial incarne cette volonté de conjuguer les méthodes d'autrefois aux connaissances et aux technologies d'aujourd'hui.

Car préserver le patrimoine, c'est aussi veiller à ce que les prochaines générations possèdent toujours les compétences nécessaires pour en assurer la pérennité.

LE DÉFI DE LA MAIN-D'ŒUVRE

La rareté de la main-d'œuvre demeure un défi de tous les instants. Pour Giancarlo Bellini, elle représente l'un des principaux enjeux auxquels fait face l'industrie.

La véritable force motrice de Toitures Trois Étoiles repose sur ses employés de chantier et sur l'ensemble du personnel qui contribue à ses activités. Aussi, l'entreprise développe-t-elle des mesures novatrices pour attirer et retenir les travailleurs dans un marché où les candidats savent qu'ils peuvent passer d'un employeur à l'autre sans trop de difficultés.

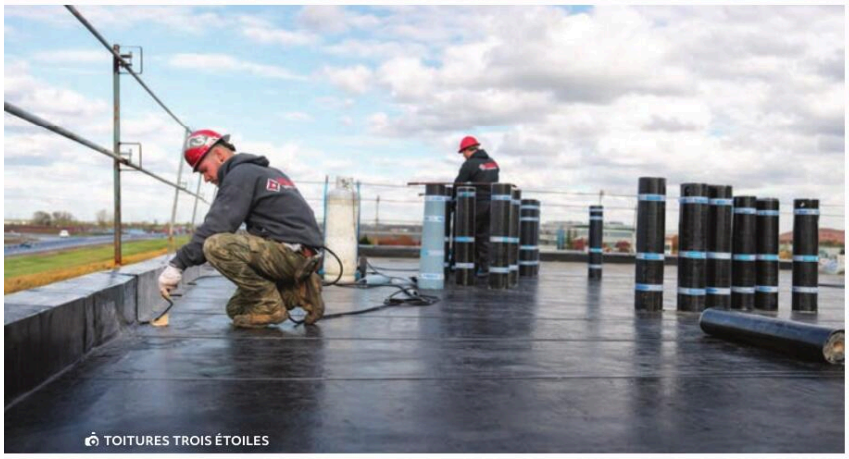
Cette préoccupation rejoint celle de Luciano Di Sante, pour qui les compétences et l'engagement du personnel constituent le cœur même de l'entreprise.





JBC MÉDIA PAR LOUIS-CHARLES DUMAIS

De gauche à droite : **Nicolas Parent**, vice-président aux opérations, **Valérie Palumbo**, directrice des ressources humaines et épouse du président, **Giancarlo Bellini**, (le suivant sur la photo) et **Luciano Di Sante**, responsable du département patrimonial



TOITURES TROIS ÉTOILES



TOITURES TROIS ÉTOILES

UNE STRATÉGIE DE RÉTENTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE EFFICACE

« En raison de son caractère familial, Toitures Trois Étoiles a développé une politique de rétention de la main-d'œuvre qui repose sur sa capacité à créer une synergie productive, fondée sur les valeurs familiales des Bellini et de ses dirigeants », explique le président, pour qui le respect, l'intégrité et la collaboration constituent autant de facteurs favorisant la loyauté du personnel.

Cette stratégie de rétention est assortie d'un programme d'activités sociales qui se traduit par la tenue de quatre grands événements annuels, dont trois auxquels les familles des employés sont conviées.

À Noël, les employés, leurs conjoints et conjointes sont reçus, tous frais payés, dans un esprit de partage, de joie et de fraternité. Cette tradition se prolonge au printemps par une grande sortie à la cabane à sucre, puis à l'automne par la traditionnelle expédition aux pommes.

« En raison de son caractère familial, Toitures Trois Étoiles a développé une politique de rétention de la main-d'œuvre qui repose sur sa capacité à créer une synergie productive, fondée sur les valeurs familiales des Bellini et de ses dirigeants. »

– Giancarlo Bellini

MATÉRIAUX DAJET

Matériaux de toiture

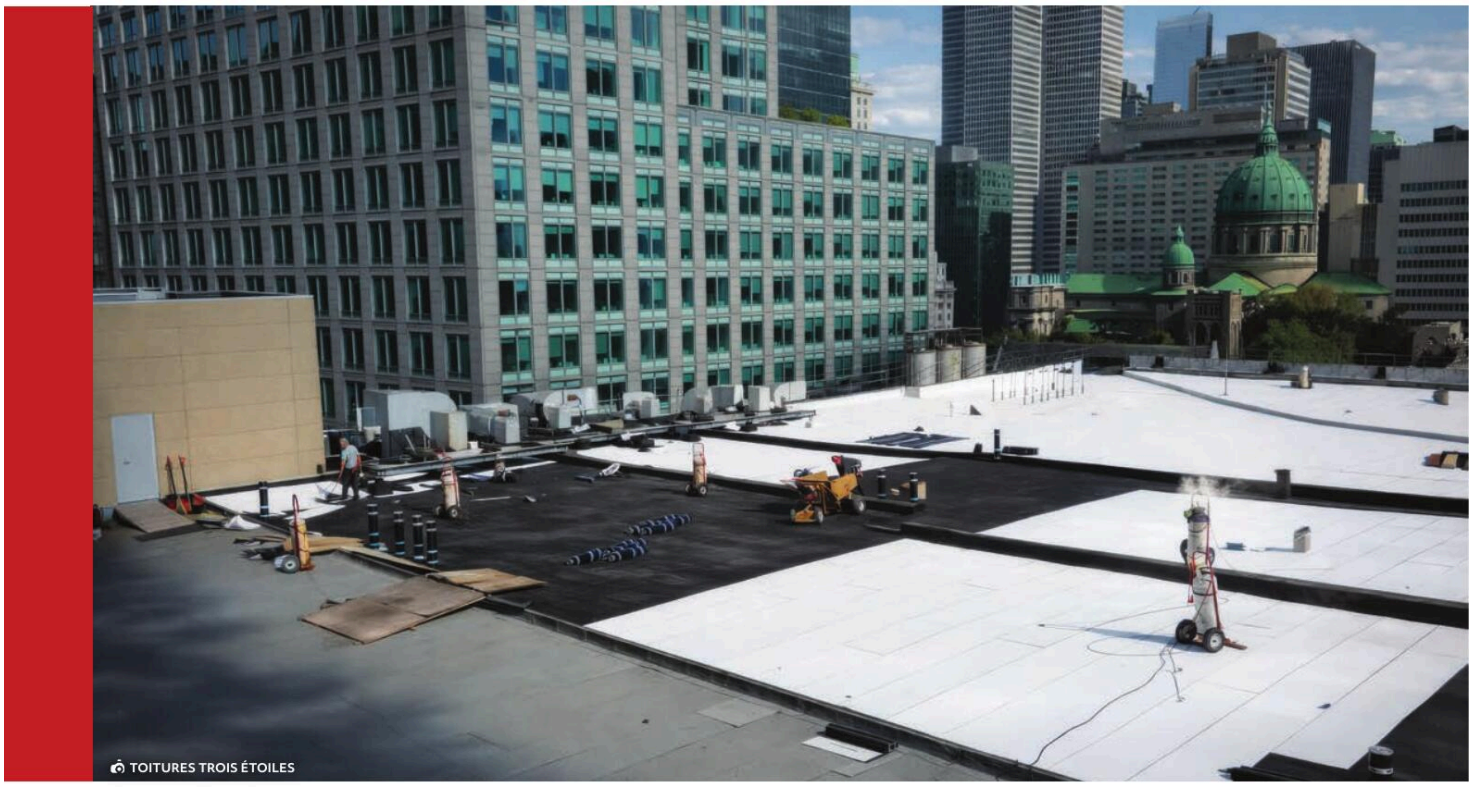
Équipments d'installation

Accessoires

Pourquoi Matériaux Dajet?

Matériaux Dajet est un choix judicieux pour tous vos besoins en matière de toiture. En tant que distributeur de matériaux et systèmes de toiture de qualité supérieure, nous sommes fiers d'offrir à nos clients des produits de première qualité et un service exceptionnel. Nous avons plus de 50 ans d'expérience dans le domaine de la toiture et notre équipe d'experts est toujours prête à fournir des conseils et des recommandations pour satisfaire vos besoins. Nous sommes fiables et rapides, et nous nous engageons à fournir des produits de qualité supérieure à des prix compétitifs.

221, rue Norman, Lachine (Québec) H8R 1A3 | 514 814-8003 | materiauxdajet.com





NICOLAS PARENT
Vice-président aux opérations
Toitures Trois Étoiles

JBC MÉDIA PAR LOUIS-CHARLES DUMAIS

Un grand barbecue d'été réunit par ailleurs tous les employés au début des vacances de la construction.

Tout cela traduit un esprit de générosité qui s'inscrit dans les traditions familiales de la firme. Celle-ci a également mis en place et financé un comité social destiné aux employés de bureau, histoire de favoriser une atmosphère conviviale et des relations humaines qui vont bien au-delà des seules exigences du travail.

L'entreprise accorde une attention particulière à l'ensemble des conditions de travail, même si les conditions salariales sont celles prévues dans l'industrie.

> **« Cela fait 15 ans que je travaille ici et l'entreprise d'aujourd'hui n'a plus grand-chose à voir avec celle que j'ai connue à mes débuts. »**
> **– Nicolas Parent**

Pour le président, cette approche contribue à distinguer Toitures Trois Étoiles, au même titre que les investissements importants consacrés aux équipements, aux outils et aux installations nécessaires à la réalisation de ses projets.

UN SOUTIEN TECHNIQUE ET TECHNOLOGIQUE DE PREMIER ORDRE

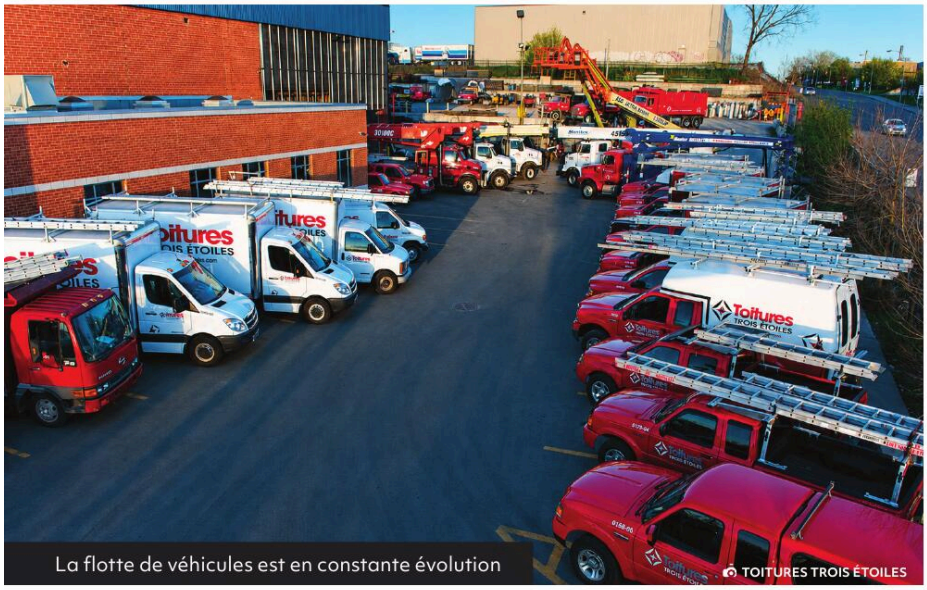
La flotte de l'entreprise est en constante évolution. Chaque année, de nouvelles machines viennent s'ajouter au parc d'équipements et, fait particulier, leur entretien est entièrement assuré à l'interne. Les installations connaissent elles aussi des phases d'expansion successives.

Cette évolution impressionne Nicolas Parent, vice-président aux opérations, qui a été témoin de la transformation de l'entreprise au cours des 15 dernières années.

« Cela fait 15 ans que je travaille ici et l'entreprise d'aujourd'hui n'a plus grand-chose à voir avec celle que j'ai connue à mes débuts », souligne-t-il.

Toitures Trois Étoiles est aujourd'hui une entreprise intégrée qui privilégie une forme d'économie circulaire, notamment grâce à sa capacité de fabriquer à l'interne les pièces dont elle a besoin, dans un atelier de ferblanterie de pointe.

Cette capacité de production contribue à l'autonomie de l'entreprise et lui permet de mieux contrôler ses opérations, tant sur les chantiers que dans ses ateliers.



La flotte de véhicules est en constante évolution

DES ÉQUIPES AUTONOMES

L'autonomie caractérise également le département du service, qui dispose de pas moins de 10 unités mobiles sur la route, à temps plein, et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tout au long de l'année. Les équipes peuvent ainsi répondre aussi bien aux urgences des clients qu'aux appels de service courants. L'entreprise possède d'ailleurs son propre atelier mécanique pour l'entretien de ses véhicules.

Ce service fonctionne avec une grande autonomie opérationnelle, à la manière d'une entreprise au sein de l'entreprise.

Le département de ferblanterie affecté aux projets de toitures standard jouit lui aussi d'une autonomie appréciable.

Les employés de production, qui constituent les grandes équipes de chantier, ne sont pas en reste ! Dix équipes sont à l'œuvre, chacune disposant de deux ou trois véhicules équipés.

Tout ce beau monde s'appuie sur une importante infrastructure logistique, comprenant une flotte de tracteurs, de semi-remorques et de huit planchers mobiles (*walking floors*) de 53 pieds, permettant de charger et de décharger les déchets de chantier sans avoir à lever les bennes.

Et cela, sans compter les 18 grues de l'entreprise, dont une récemment acquise en Allemagne, qui se distingue par sa grande mobilité.

Cette dernière, montée sur une remorque pouvant être attelée à une camionnette, se transporte aisément et peut, une fois sur le chantier, se déplacer de façon autonome sur ses roues. Sa mobilité permet de la positionner à des endroits stratégiques sans nuire à la circulation, tout en lui donnant la capacité de soulever de lourdes charges à des hauteurs importantes.





Réseau de transport de Longueuil



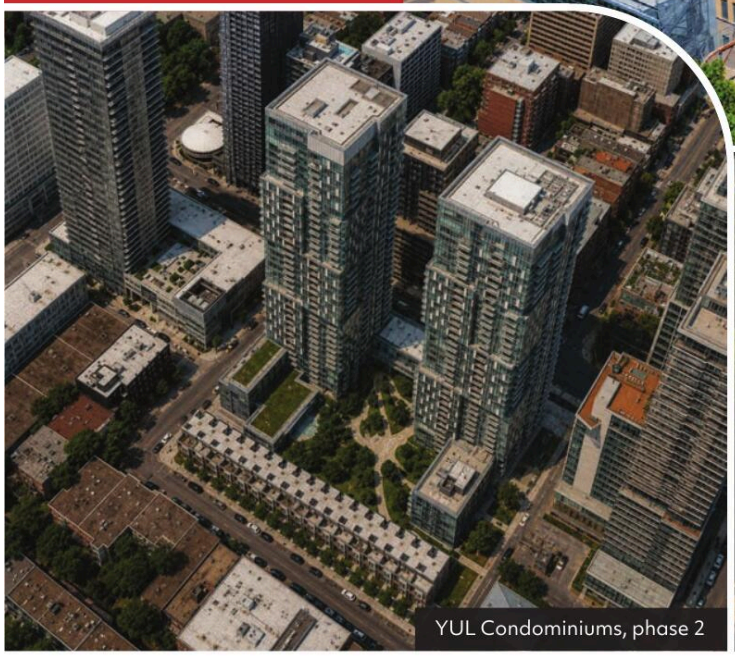
Église Sainte-Thérèse

DIVERSES
RÉALISATIONS
DE TOITURES
TROIS ÉTOILES

TOITURES TROIS ÉTOILES



École Polytechnique, phase 3



YUL Condominiums, phase 2



Bibliothèque Monica-C.-Gratton

Dans la même veine, Toitures Trois Étoiles a aussi fait l'acquisition de plusieurs équipements spécialisés, dont une grue araignée (*spider crane*), qui, une fois déposée sur une toiture, peut se déplacer de façon stratégique grâce à sa conception particulière.

Conformément à la vision de son président, Giancarlo Bellini, l'entreprise privilégie une grande autonomie opérationnelle, tout en entretenant des relations avec des partenaires, des sous-traitants et des fournisseurs externes.

Elle possède notamment son propre parc d'équipements d'échafaudage, comprenant des ascenseurs d'échafaudage, ce qui lui permet de répondre à ses besoins sans dépendre systématiquement de ressources extérieures.

Grâce à ses ateliers de ferblanterie patrimoniale et standard, à ses ateliers de soudure, à ses ateliers mécaniques et à ses deux entrepôts, Toitures Trois Étoiles dispose ainsi des moyens nécessaires pour relever les défis les plus exigeants.

COMPOSER AVEC LES TARIFS ET LES TENSIONS GÉOPOLITIQUES

Un autre grand défi des dernières années a été de composer avec les répercussions des tarifs douaniers et des tensions géopolitiques internationales, qui ont notamment entraîné des difficultés d'approvisionnement et des hausses de coûts pour certains matériaux.

Selon Nicolas Parent, les conflits internationaux, notamment la guerre en Ukraine et les tensions actuelles au Moyen-Orient, ont perturbé l'approvisionnement de certains fournisseurs en matières premières essentielles à la fabrication de produits utilisés dans l'industrie de la toiture.

Ayant anticipé une partie de ces difficultés, Toitures Trois Étoiles a pris les devants en constituant des stocks préventifs dans ses deux entrepôts, afin de disposer de quantités suffisantes de produits pour répondre aux besoins de ses clients et de réduire sa dépendance aux fluctuations des marchés.

Cette stratégie d'approvisionnement a permis à l'entreprise de limiter les conséquences de certaines perturbations et, dans plusieurs cas, de proposer des solutions de remplacement sans coûts supplémentaires pour ses clients.

La direction rappelle que plusieurs matières premières entrant dans la fabrication des produits de toiture sont des dérivés du pétrole, ce qui rend leur coût particulièrement sensible aux fluctuations des marchés internationaux.

Le stockage préventif a ainsi permis à Toitures Trois Étoiles d'éviter de répercuter sur sa clientèle certaines augmentations de prix de ses fournisseurs, qui auraient pu atteindre de 25 à 50 %.

Merci à Giancarlo Bellini et à toute l'équipe de ***Toitures Trois Étoiles*** pour leur confiance.
Nous sommes fiers de vous accompagner à titre de partenaire en assurance de dommages.

BFL CANADA est le chef de file en assurance de dommages dans l'industrie de la construction au Québec.

Glen-Philippe Anzueto, CRIS
Courtier en assurance de dommages
Directeur clientèle, Construction
T. 438 787-8789

BFL CANADA

BFL CANADA services de risques et assurances inc. | Cabinet de services financiers | bflcanada.ca

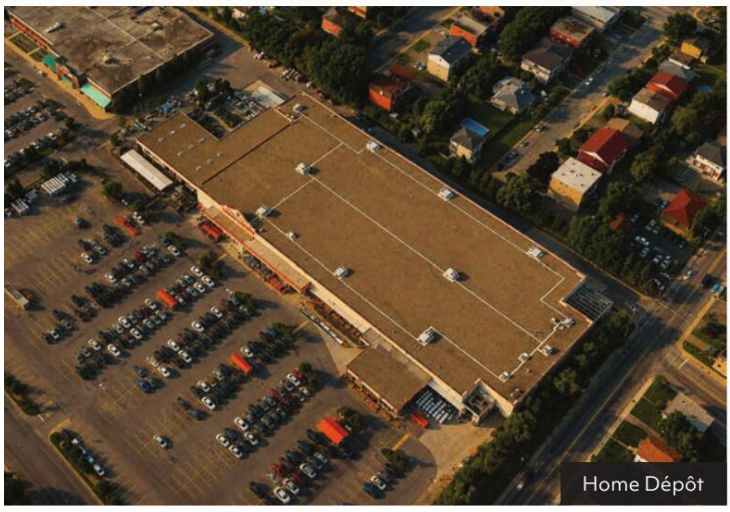

Édifice Le Windsor

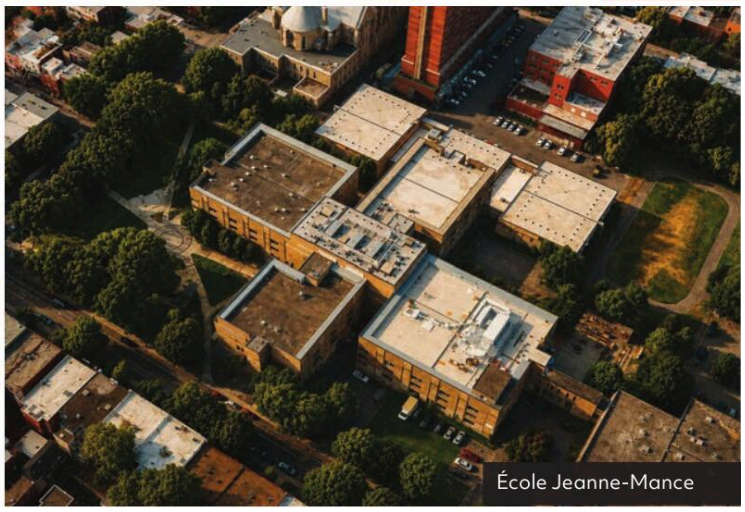

Université de Montréal



Château Viger

© TOITURES TROIS ÉTOILES


Home Dépôt


École Jeanne-Mance

Récemment élu à la présidence de l'Association des maîtres couvreurs du Québec, Giancarlo Bellini souhaite aussi partager avec l'industrie les connaissances et les expériences acquises par son entreprise dans ce domaine.

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET INNOVATION EN TÊTE !

Depuis trois ans, l'entreprise travaille à un projet visant à trouver un débouché pour les matériaux de toiture récupérés sur les chantiers, dans l'espoir de pouvoir les valoriser et éventuellement les transformer en source d'énergie.

Composés notamment de bitume et d'hydrocarbures, ces matériaux présentent un potentiel calorifique intéressant qui pourrait ouvrir la voie à de nouvelles formes de valorisation.

Des investissements substantiels ont donc été consentis par la direction en recherche et développement. Selon Giancarlo Bellini, les travaux progressent et des résultats concrets pourraient bientôt se matérialiser.

L'entreprise a également participé au *Parcours Transition écologique* de la Ville de Montréal, une démarche visant à évaluer la maturité et l'engagement des entreprises en matière de développement durable.

Récemment élu à la présidence de l'Association des maîtres couvreurs du Québec, Giancarlo Bellini souhaite aussi partager avec l'industrie les connaissances et les expériences acquises par son entreprise dans ce domaine.

Son ambition : contribuer à faire progresser la valorisation des déchets de chantier, dans l'espoir qu'ils puissent un jour constituer une nouvelle source d'énergie.

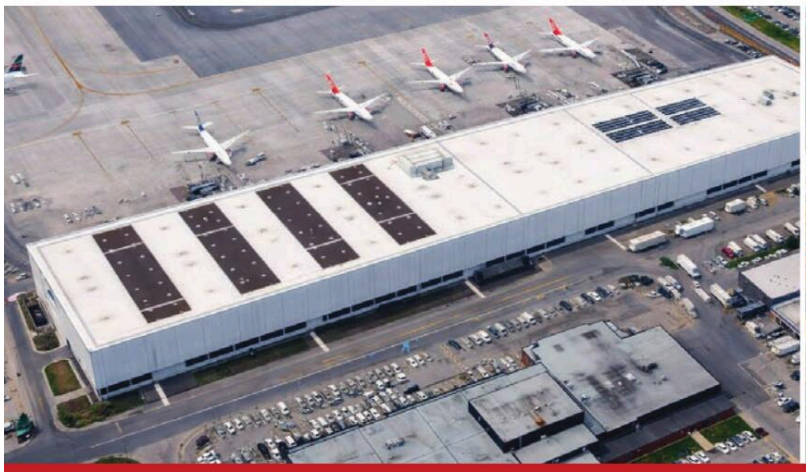
Avec une relève qui pourrait provenir de l'interne, une volonté d'élargir ses marchés en dehors du Québec et un engagement soutenu envers l'innovation, Toitures Trois Étoiles entend poursuivre sa croissance.

Et, à en croire son président, l'entreprise n'a pas fini de briller dans l'industrie de la construction.



Toitures TROIS ÉTOILES

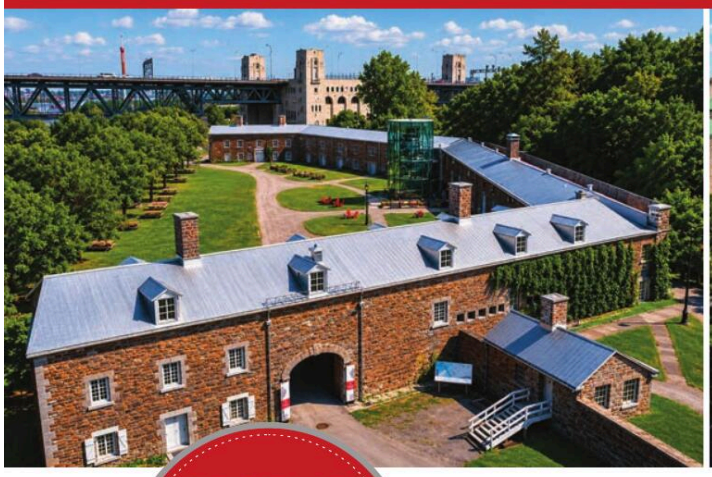
RÉFECTION • RÉPARATION • ENTRETIEN
FAITES CONFIANCE À
PLUS DE 60 ANS D'EXPERTISE !

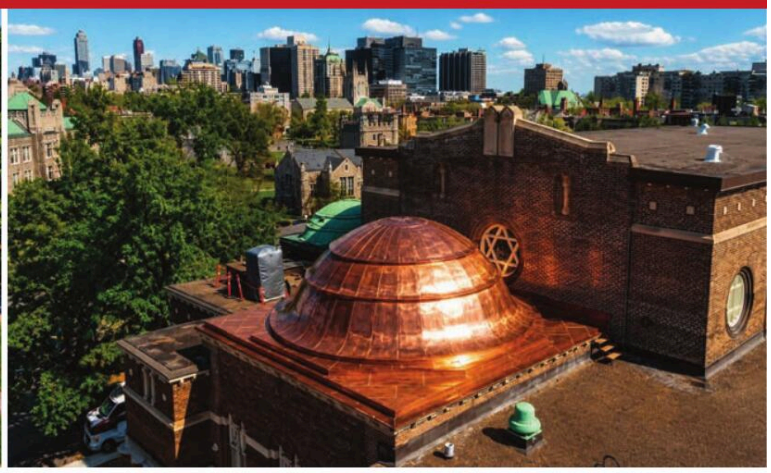




UNE TOITURE À PROTÉGER ? ON S'OCCUPE DE TOUT !

Toiture plate, bâtiment commercial, industriel ou patrimonial :
Toitures Trois Étoiles met son savoir-faire au service de vos toitures.
De l'inspection à la réparation, en passant par l'entretien préventif, le déneigement et le déglaçage, nous avons la solution pour protéger votre bâtiment, en toute saison.





URGENCE
24/7
1 833 386-4537
✦✦✦

Besoin d'un expert en toiture ?
Contactez-nous dès aujourd'hui pour une soumission !

toiturestroisetoiles.com